



Huisartsenpraktijk Ickenroth & Van den Ende

Ons keuzemenu

1

Spoed

- U wordt gelijk doorverbonden naar de spoedlijn. **LET OP:** deze lijn is enkel bestemd voor levensbedreigende situaties.

2

Herhaalrecept

- Spreek na de piep uw naam, geboortedatum en gewenste medicatie in. Verbreek de verbinding als u klaar bent met inspreken. Uw medicatie ligt na 3 werkdagen klaar bij de apotheek.

3

Intercollegiaal

- Voor dokters of collega zorgverleners. Bent u patiënt, bel dan opnieuw en kies voor optie 4.

De assistente handelt telefoontjes af tussen: 08:00 uur en 11:00 uur & tussen 13:30 uur en 16:30 uur

4

Assistente

- **1 Afspraak annuleren:** spreek na de piep uw naam en geboortedatum in en geef aan welke afspraak we voor u mogen annuleren. U ontvangt geen bevestiging.
- **2 Uitslag opvragen:** uitslagen geven wij in de middag door zodat wij ons kunnen voorbereiden op uw vraag. Spreek na de piep uw naam en geboortedatum in en toets op het #. Bevestig hierna uw telefoonnummer en u hoort direct hoe laat wij u terugbellen.
- **3 Assistentie spreken:** U wordt zo snel mogelijk doorverbonden met de assistente. Wilt u niet wachten? Toets 1 voor een terugbelafpraak. Bij een lange wachttijd plannen wij automatisch een terugbelafpraak voor u in.